

به نام خدا

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۶/۱۱
شماره: ۲۶۱-۱۹۷۱۱
پوسته: ندارد



Iran Automotive Industries Consulting Engineers
شرکت مهندسی مشاور صنایع وسائط نقلیه (خودرو) ایران

رئیس محترم امور پژوهشی و ارتباط با صنعت دانشگاه تهران
موضوع: درخواست پیشنهاد قیمت

با سلام؛

احتراماً، این شرکت به منظور برون سپاری پروژه موضوع ارائه خدمات کارشناسی در خصوص افزایش رضایت مندی مشتری و وفاداری مشتریان بر اساس مدل مدیریت تجربه مشتریان دو مجموعه های ارائه خدمات تسهیلات به شرکتها در نظر دارد از همکاری مراکز علمی و دانشگاه هایی که در گذشته در این زمینه فعالیت داشتند بهره گرفته و به اجرای پروژه پردازد از آنجا که داشتن سوابق کار در این زمینه شرط لازم میباشد لذا خواهشمند است شرح و مستندات فعالیت انجام شده خود در این زمینه را به همراه پاسخ نامه حاضر تحت شرایط ذیل حداکثر تا ۳ روز از تاریخ درخواست حاضر به آدرس ایمیل hasheminia@aicc.co.ir یا به شماره فکس ۸۸۸۰۳۴۹۴ ارسال نمایند.

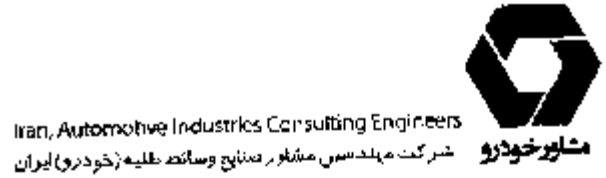
- ۱- موضوع پروژه: ارائه خدمات کارشناسی در خصوص افزایش رضایت مندی مشتری و وفاداری مشتریان بر اساس مدل مدیریت تجربه مشتریان در یکی از مجموعه های ارائه خدمات تسهیلات به شرکت ها
- ۲- شرح خدمات:

- ۱-۲ شناخت سازمان و طراحی نقشه سفر مشتریان
- ۲-۲ طراحی پرسشنامه بر اساس فرآیندهای داخلی سازمان جهت اندازه گیری میزان تجربه مشتریان
- ۳-۲ برگزاری جلسات مصاحبه با مشتریان جهت تکمیل پرسشنامه ها و نمونه گیری از مشتریان
- ۴-۲ منجش وضعیت رضایت مشتریان بر اساس ترسیم نقشه سفر مشتریان
- ۵-۲ تجزیه و تحلیل فاصله (Gap Analysis) و آسیب شناسی استقرار CEM
- ۶-۲ جمع آوری نتایج و شراعت جهت تهیه گزارش جامع ارزیابی و ارائه به شرکت
- ۷-۲ تعریف اقدامات اصلاحی بر اساس نظرات مشتریان

دفتر مشاوره پژوهشی و ارتباط با صنعت دانشگاه تهران
شماره: ۱۳۳۲۰۱۵۲۸۷۱
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۶/۱۱

به نام خدا:

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۶/۱۱
شماره: ۲۶۱-۱۹۷۱۱
نشانی: تهران



۳- مدت انجام پروژه: ۴۹ روز کاری

۴- قیمت پیشنهادی با احتساب کسورات قانونی (۱۶/۶۷٪ سپرده بیمه) و سایر هزینه های جانبی اعلام گردد.

۵- در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده این مالیات همراه با صورت حساب، پرداخت خواهد شد.

۶- شماره تلفن ۸۸۸۰۲۹۴۸ به سوالات شما در خصوص این نامه پاسخگو خواهد بود.

با تشکر
زهرا هاشمی نیا
رئیس امور قراردادها



مهندسین مشاور صنایع خودرو ایران
Iran Automotive Industries Consulting Engineers

۱۳۹۸

۱۳۹۸