



 @Kooyestan

گجت دانشجویان دانشگاه تهران

بررسی مشکل در ورود به کلاس زنده و تست سرعت شبکه اینترنت در محیط کلاس

کاربر گرامی

به منظور استفاده از کلاس های زنده ضروری است نرم افزارهای Add-in , flash player و مرورگر را از صفحه <https://utec.ut.ac.ir/web/utec/۱۰۱> دانلود و نصب نمایید.

توجه داشته باشید اگر این نرم افزارها از قبل بر روی سیستم شما نصب می باشند از کنترل پنل uninstall و مجدد از صفحه ذکر شده نصب نمایید.

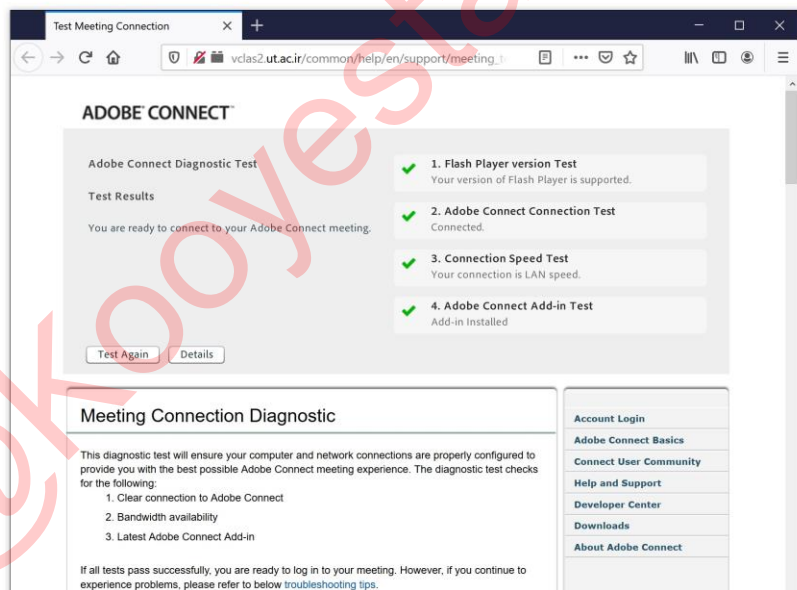
بررسی مشکل در ورود به کلاس :

پس از نصب نرم افزارها و کلیک بر روی گزینه ورود به کلاس، اگر به هر دلیلی موفق به ورود به کلاس نمی شوید علاوه بر صفحه ادوبی کانکت پنجره ای به شکل زیر نمایش داده می شود که با ورود به این صفحه مشکل ورود را بررسی نمایید:



با کلیک بر روی گزینه troubleshooting page ، با ورود به صفحه http://vclas2.ut.ac.ir/common/help/en/support/meeting_test.htm ، ۴ مرحله تست انجام می شود که در صورت ناموفق بودن تست در هر مرحله مطابق تصویر زیر، ضروری است مشکل را برطرف نمایید.

The meeting was opened in the Adobe® Connect™ Add-in.
Please switch to classic/desktop mode if running in another mode.
Open a [new meeting room window](#).
Check our [troubleshooting page](#) for further assistance.



مرحله ۱: تست نصب نرم افزار فلش پلیمر که در صورت مشاهده مشکل می بایست از صفحه نرم افزارها نصب شود.

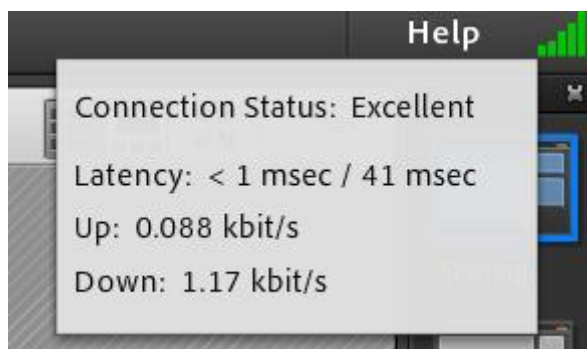
مرحله ۲: تست باز بودن پورت ۱۹۳۵ که در صورت ناموفق بودن تست می بایست با پشتیبان شبکه اینترنت برای باز کردن این پورت تماس گرفته شود.

مرحله ۳: تست سرعت شبکه که ناموفق بودن این مرحله نشان می دهد سرعت شبکه شما در حال حاضر برای ورود به کلاس مناسب نمی باشد.

مرحله ۴: تست نرم افزار Add-in که در صورت مشاهده مشکل از قسمت نرم افزارها نسبت به نصب آن اقدام نمایید.

بررسی سرعت شبکه اینترنت در محیط کلاس زنده:

در صورتی که در محیط کلاس در دریافت صدا و تصویر مشکلی مشاهده شد مطابق تصویر زیر سرعت شبکه خود را بررسی نمایید.



در صورت فعال بودن فقط یک ویدیو به همراه صوت استاد و دانشجو و به اشتراک گذاری صفحه توسط استاد، داشتن مشخصات پهنای باند اینترنت زیر برای دریافت صدا و تصویر با کیفیت مناسب توصیه می شود.

دانشجو: دانلود: ۲Mbps آپلود: ۵۰۰Kbps

استاد: دانلود: ۲Mbps آپلود: ۱Mbps

@Koooyestan