**فرایند کلی تسویه حساب وام های دانشجویی**

مراجعه دانشجو به امور دانشجویی دانشکده **(اعلام تسویه حساب**)

بررسی **پرونده** دانشجو توسط کارشناس

آیا دانشجو به صندوق رفاه بدهی دارد؟

بله

خیر

بررسی سیستم صندوق مبنی بر عدم استفاده از تسهیلات دانشجویی

بررسی میزان بدهی و صدور فیش کل بدهی توسط کارشناس

بررسی میزان بدهی و صدور فیش 10% کل بدهی

بررسی پرونده در پیشخوان خدمت (سامانه جامع آموزش)

پرداخت فیش توسط دانشجو در پورتال دانشجویی و درخواست تسویه

پرداخت فیش توسط دانشجو در پورتال دانشجویی

صدور تسویه نهایی و ارسال به پرونده الکترونیک

بررسی و تایید توسط کارشناس

صدور دفترچه اقساط توسط سیستم صندوق رفاه

صدور برگه تسویه نهایی توسط سیستم صندوق رفاه

بررسی پرونده در پیشخوان خدمت (سامانه جامع آموزش)

صدور تسویه نهایی و ارسال به پرونده الکترونیک

بررسی پرونده در پیشخوان خدمت (سامانه جامع آموزش)

صدور تسویه نهایی و ارسال به پرونده الکترونیک